

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor International Hotel and Hospitality Management van de EuroCollege Hogeschool**

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: EuroCollege Hogeschool
30 april 2015	Naam opleiding	: hbo-bachelor International Hotel and Hospitality Management (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 30 december 2014
Besluit accreditatie	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
hbo-bachelor	Variant opleiding	: voltijd
International Hotel and Hospitality Management van de EuroCollege Hogeschool (003636)	Locatie opleiding	: Rotterdam
uw kenmerk	Datum goedkeuren panel	: 17 november 2014
-	Datum locatiebezoeken	: 18 en 19 november 2014
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: december 2014
NVAO/20151331/SL		
bijlagen	Aanvullende informatie	
3	De NVAO heeft bij e-mail van 15 januari 2015 de instelling om een samenvatting van de beoordeling per opleiding gevraagd. Bij e-mail van 16 januari 2015 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. De NVAO heeft de aanvullende informatie in haar oordeelsvorming betrokken.	
	Beoordelingskader	
	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).	
	Bevindingen	
	De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.	

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Beoogde eindkwalificaties

Het gehanteerde beroeps- en opleidingsprofiel van de bacheloropleiding International Hotel & Hospitality Management sluit aan bij het landelijk vastgestelde competentieprofiel. De leerdoelen (eindkwalificaties) waarvoor wordt opgeleid, zijn afgestemd op de Dublin-descriptoren, weerspiegelen in voldoende mate het bachelorniveau en zijn concreet uitgewerkt in geoperationaliseerde leerdoelen. Er wordt onderscheid gemaakt in leerdoelen op het gebied van kennis, inzicht, vaardigheden en mentaliteit (KIVM).

De opleiding kent een nadrukkelijk eigen profiel, waarbij praktijkgerichtheid, het ontwikkelen van discipline en de juiste werkhouding centraal staan. Deze oriëntatie wordt in het werkveld herkend en gewaardeerd. Het contact met het werkveld/bedrijfsleven is intensief en structureel. Het senior project en de (recent) ingestelde HBO brede werkveldcommissie hebben hierin een belangrijke rol. Daarnaast bestaat er ad hoc contact, naar aanleiding van bijvoorbeeld stage- en afstudeeropdrachten. Bovendien zijn alle betrokken docenten werkzaam in de praktijk.

Programma

Het programma is zodanig ingericht dat de eindkwalificaties bereikt kunnen worden en kent een opzet en indeling in clusters die overeen komt met de eindkwalificaties.

Daarbij wordt aandacht geschonken aan de relatie met de beroepspraktijk onder andere in de vorm van de inbreng van docenten die werkzaam zijn in de praktijk, de werkoriëntatie, de zomerstage, het senior project en de managementstage.

De hogeschool heeft een uitgesproken didactische visie. Daarin is veel aandacht voor het aanleren van discipline en een juiste werkhouding, zoals die geacht wordt vereist te zijn in de hospitality sector. De organisatie van het programma is hierop gericht. Studenten zijn in de eerste twee jaar veel aanwezig op de hogeschool, maken lange dagen en kennen weinig vakantie. De opzet van het programma en het gebruik van werkvormen is traditioneel te noemen, zeer consequent uitgevoerd en met voldoende aandacht voor onderzoek en theorie.

Ondanks de hoge druk door het strakke programma is de studeerbaarheid goed, mede omdat de hogeschool adequate maatregelen neemt om het versnelde studeren voor studenten mogelijk te maken en niet schroomt om impopulaire maatregelen te nemen als blijkt dat studenten ondanks alle steun en begeleiding niet kunnen voldoen aan de gestelde eisen.

Het instroombeleid kent een zorgvuldige intake- en selectieprocedure. De kwaliteit van studenten is hoog te noemen en in combinatie met het aangeboden programma en de uitgewerkte filosofie resulteert dat in hoge studierendementen. Ondanks de zorgvuldige instroomprocedures is vastgesteld dat de wettelijke instroomeisen in een beperkt aantal gevallen niet altijd gehanteerd worden.

Personeel

De hogeschool voert een adequaat en effectief personeelsbeleid, met veel aandacht voor selectie en beoordeling. De inzet van docenten die werkzaam zijn in de praktijk is een

Pagina 3 van 7 belangrijk onderdeel daarvan. Zij worden veelal betrokken uit of via het brede netwerk aan contacten die de hogeschool in het relevante werkveld heeft. De hogeschool maakt bewust onderscheid in stafleden die in dienst zijn van de hogeschool en docenten die op inhuurbasis ingezet worden. Daarmee kan een hoge mate van flexibiliteit bij de inzet van docenten, zowel kwalitatief als kwantitatief gerealiseerd worden. De verantwoordelijkheid voor de begeleiding van studenten en de organisatie van het onderwijs berust bij de stafleden. Docenten zijn verantwoordelijk voor het verzorgen van hun lessen. Door de eisen gesteld in de selectieprocedure en het monitoren van de kwaliteit van het personeel via evaluaties en functioneringsgesprekken is men goed toegerust voor de gestelde taken. De opleidingen beschikken over een kwalitatief hoogwaardig, zeer betrokken en enthousiast docentencorps waarin voorzien is in een uitstekende mix van vakinhoudelijke kennis en actuele bedrijfsmatige achtergrond.

De omvang van de staf (onderwijsondersteuning en organisatie) en het flexibel in te zetten docentencorps is ruim voldoende.

Voorzieningen

De beperkte omvang van de hogeschool en de beide opleidingen brengen op bepaalde gebieden specifieke vraagstukken in de organisatie met zich mee. De beschikbare huisvesting, beperkt in omvang, en de daar aanwezige middelen (geen eigen bibliotheek en beperkte catering faciliteiten), nopen tot het realiseren van creatieve oplossingen. EuroCollege heeft daartoe oplossingen gevonden die toereikend zijn voor het realiseren van het curriculum.

De opleiding heeft een expliciete visie op de begeleiding van de studenten. De commissie waardeert de keuze die de opleiding hierin heeft gemaakt en de consequente wijze waarop dit is ingevoerd. Studenten worden gedurende de eerste twee jaar zeer intensief begeleid. De studiebegeleiders, docenten, steunlessen en studieuren hebben hierin een belangrijke rol. Ook voor studenten met een functiebeperking is voorzien in adequate maatwerkbegeleiding. De informatievoorziening aan studenten is adequaat.

Kwaliteitszorg

EuroCollege beschikt over een gedegen, goed uitgewerkt en vastgelegd kwaliteitszorgsysteem dat ook een vergaand niveau van implementatie kent. Een kwaliteitscultuur is waarneembaar waarbij continu gestreefd wordt naar het realiseren van verbeteringen. Vastgesteld is dat de PDCA cyclus in het algemeen afgerond wordt. Er wordt structureel, gestructureerd, formeel en informeel gemeten bij alle betrokken stakeholders aan de hand van meetbare streefdoelen. Deze metingen leiden aantoonbaar tot het doorvoeren van verbetermaatregelen, die worden gecommuniceerd naar betrokkenen. Stakeholders worden en voelen zich betrokken.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding heeft een adequaat systeem van toetsing, waarbij onder andere consequent toetsmatrijzen gehanteerd worden. De toetsen zijn van voldoende niveau, valide, betrouwbaar en dekken de leerstof adequaat af. De wijze van toetsing varieert. Docenten worden in de ontwikkeling van toetsen ondersteund door de hogeschool. Daarmee wordt het vier ogen principe geborgd. Studenten hebben een goed beeld van de criteria waarop zij beoordeeld worden. De samenstelling en taakopvatting van de examencommissie voldoen aan de wettelijke eisen.

Pagina 4 van 7 De opleiding wordt in het derde jaar afgerond met het afstudeeronderzoek. Op basis van de kritische reflectie en de gevoerde gesprekken stelt de commissie vast dat in de begeleiding en totstandkoming van het afstudeeronderzoek in de afgelopen periode belangrijke verbetermaatregelen zijn genomen. De door de commissie bestudeerde scripties zijn van voldoende niveau. De commissie stelt dan ook vast dat het bachelorniveau wordt gerealiseerd. Het is de commissie daarbij in positieve zin opgevallen dat de verbeterpunten in de bestudeerde scripties (zoals de complexiteit van de onderzoeksvraag, het taalgebruik en de beoordelingsformulieren) in het nieuwe scriptieproces opgepakt zijn en ondervangen worden. De nieuwe scriptiebegeleiders hebben hierin een belangrijke rol.

Aanbevelingen

De commissie heeft in het rapport diverse aanbevelingen geformuleerd. De belangrijkste aanbevelingen hebben betrekking op het programma en de inzet van docenten bij de verdere ontwikkeling en actualisering van het programma.

Met betrekking tot het programma adviseert de commissie de opleiding de relatie tussen de eindkwalificaties en de programma onderdelen explicieter te beschrijven en gebruik te gaan maken van rubrics zodat studenten niet alleen een goed beeld hebben van de criteria waarop zij worden beoordeeld maar tevens inzichtelijk voor hen wordt wat de basis van de verkregen beoordeling zal zijn.

Daarnaast zou in het programma meer aandacht voor internationalisering en internationale uitstraling en oriëntatie op zijn plaats zijn. Er kan meer aandacht geschonken worden aan Finance.

EuroCollege kent een zeer flexibel inzetbaar docentencorps. Kern daarbij is de selectie van deskundige- en vaardige docenten, die bij niet voldoen snel vervangen kunnen worden. Er wordt minder energie gestoken in de verdere ontwikkeling van docenten. Een valkuil zou zijn als dit ook betekent dat er aan didactische ondersteuning en ontwikkeling geen of onvoldoende aandacht geschonken zou kunnen worden.

Een algemene aanbeveling betreft het omgaan met de studiedruk en de beschikbare tijd. De commissie raadt de opleiding aan nog eens kritisch te kijken naar mogelijkheden om extreme druk in bepaalde fases te reduceren. Niet alleen vanuit het oogpunt van te beperkt beschikbare tijd voor studenten om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen, maar ook vanuit het oogpunt van de te bereiken kwaliteit. Zo juicht de commissie het genomen besluit om de eindstage en het praktijkgericht onderzoek (afstudeerscriptie) los te koppelen van harte toe. Dat laatste zou moeten leiden tot verhoging van de complexiteit van de vraagstelling en uiteindelijk de kwaliteit van het eindproduct.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Voorts constateert de NVAO dat het panel te spreken is over de kwaliteit van de instroom en de instroomprocedure van de opleiding. Het panel is ook positief over de kwaliteit van de instroom en de kwaliteit van de instroomprocedure ten aanzien van de instromers zonder afgerond mbo-diploma. De NVAO adviseert de opleiding dan ook haar instroomprocedure in lijn te brengen met de wet- en regelgeving, zodat een onvoldoende niet meer aan de orde is.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de EuroCollege Hogeschool te Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 9 maart 2015 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor International Hotel and Hospitality Management (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Rotterdam) van de EuroCollege Hogeschool te Rotterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 april 2015 en is van kracht tot en met 29 april 2021.

Den Haag, 30 april 2015

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical line and a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Onvoldoende
	6. Het programma is studeerbaar.	Goed
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
	Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		Goed
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		Goed
Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Goed
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Voldoende
Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Drs. R. de Lusenet, voorzitter is bedrijfskundige en bestuurder in het hoger onderwijs;
- P. Boogert , BHA is general manager van het Lloyd Hotel en de Culturele Ambassade, Amsterdam;
- I. Eshel, B ED, is hoofddocent en studieleider Eventmanagement aan de HKU;
- Drs. G Schreuders is eventmanager, gespecialiseerd in online en hybride events;
- F.M.R. Willems studeert aan de VU, de M Management Consultancy. Ze haalde haar BA aan het University College Maastricht.

Het panel werd ondersteund door drs. T. Buising, secretaris (gecertificeerd).